

# Trainingsangebote 2025

Erfolgreich in  
die Zukunft  
steuern



Gemeinsam Kompetenzen stärken -  
Für Ihren Erfolg von morgen

# Unsere Trainingsangebote für ihren Erfolg

<b>F.A.S.T. Leadership Programm</b>	<b>3</b>	
F - Focus	3	
A - Accountability	3	
S - Self Management	3	
T - Teamwork	3	
<b>Empower your business</b>	<b>4</b>	
Three Ways to Grow Your Business	4	
Der entscheidende Unterschied bei Organisations-veränderungen	4	
3 Hebel für deinen Unternehmenserfolg	4	
Know Your Numbers	4	
BPM – Business Process Management	5	
Prozessoptimierung für Führungskräfte	5	
Kontinuierliche Prozessverbesserung	5	
The Power of Optimization	5	
<b>Führen im digitalen Zeitalter</b>	<b>6</b>	
Agil führen mit OKR: Objectives & Key Results	6	
Generationenwechsel	6	
Wege zum agilen Management	6	
Erfolgreiches Veränderungsmanagement	7	
Produktivität und Kreativität	7	
Design Thinking	7	
Entscheidungen treffen, durchsetzen und kontrollieren	7	
Die Basis für digitale Transformation: Selbstorganisation	7	
Lead agile	8	
Co-Creation	8	
Digitale Transformation - Make it happen	9	
Change it!	9	
Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen entwickeln	9	
<b>Führungsaufgaben</b>	<b>10</b>	
Erfolgreich Mitarbeiter:innen-Gespräche führen – Mit klarer Kommunikation zum Erfolg	10	
Erfolgreiches Konfliktmanagement für Führungskräfte	10	
Aufbautraining Konfliktmanagement für Führungskräfte	10	

Führen und Leiten in schwierigen Situationen	10
Die ersten 100 Tage	11
Vom Kollegen zur Führungskraft	11
Lehrgang Female Leadership	11
Entwicklungsdialoge	12
Lehrgang: Get & keep the Best	12
Die VUCA Welt und BANl - Zeit des Wandels	12
Coaching Tools für Profis	13
Coaching als Führungsstil	13
Erfolgreich Reorganisationsprojekte und Veränderungsmanagement umsetzen	14
Lebensphasenorientiertes Führen: Vom Babyboomer zur Generation Z	14
<b>Business Conversations</b>	<b>15</b>
Grundlagen der Kommunikation	15
Gewaltfreie Kommunikation	15
Erfolgreiche Kommunikation mit schwierigen Typen	15
Konflikte am Arbeitsplatz erfolgreich bewältigen	15
<b>Persönlichkeitsentwicklung</b>	<b>16</b>
High Performance Mindset	16
Manage Your Emotions	16
Umgang mit Druck am Arbeitsplatz	16
Resilienz Training	16
Resilienz Training 2	16
Genial produktiv	16
Sag mal, wie schaffst Du das?	17
Authentic Speaking für Frauen	17

## Ihr ★★☆☆☆ Training!

Tolles Feedback zu unserem Kommunikationstraining!

★★★★★ 5,00 von 5,00 Sternen Weiterempfehlung und

★★★★★ 4,98 von 5,00 Sternen für den Referenten.

Ihre persönlichen Ansprechpartner bei

fischer!  
consulting group

Dott.ssa Sabine Fischer

[sf@consultingfischer.com](mailto:sf@consultingfischer.com)

+39 347 5277033



Dott. Thomas Pohl

[tp@consultingfischer.com](mailto:tp@consultingfischer.com)

+39 335 6537187



## F.A.S.T. Leadership Programm

Das *F.A.S.T.* Leadership Programm ist die direkte Umsetzung von Neuroleadership in die Praxis und basiert auf den vier zentralen Themenbereichen moderner Führung: Focus – Accountability – Self Management – Teamwork. Ziel ist es, bei den TeilnehmerInnen das Bewusstsein zu schaffen, dass sie eine Management Aufgabe zu erfüllen haben und wie sie diese am besten erfüllen können.

Der *F.A.S.T.* Leadership-Ansatz integriert sämtliche Bereiche, welche für eine erfolgreiche und zielorientierte Unternehmensführung erforderlich sind.

### F - Focus

Fokus aller Mitarbeiter:innen auf gemeinsame Unternehmensziele und auch Fokus auf ein bestimmtes, klar definiertes Ergebnis pro Zeiteinheit.

### A - Accountability

Accountability (Verantwortlichkeit, Verlässlichkeit) für den eigenen Aufgabenbereich. Die Mitarbeiter:innen werden für die Unternehmensziele sensibilisiert und übernehmen für ihren Teil volle Verantwortung. Die dadurch besser informierten und mit mehr Verantwortung ausgestatteten Mitarbeiter:innen sind motivierter und ergebnisorientierter in ihrer Tätigkeit und viel loyaler zu ihrem Arbeitgeber.

### S - Self Management

Self Management und Sustainability (Nachhaltigkeit). Nur wenn ich mich selbst gut führe, kann ich auch andere führen. Sich selbst besser kennenlernen, die anderen besser verstehen, um andere besser führen zu können und besser mit ihnen zusammenzuarbeiten, sind hier die zentralen Elemente.

### T - Teamwork

Zusammenarbeit, gegenseitige Unterstützung, gutes Arbeitsklima, alle Teammitglieder haben ihren Platz und rudern in dieselbe Richtung (Synergien erkennen, Schnittstellen ideal abstimmen und optimale Integration). Nur durch ein erfolgreiches Teamwork können wir in der heutigen Welt erfolgreich sein.



Die Publikation zum Training:

Die positiven Ergebnisse des *F.A.S.T.*-Leadership Trainings wurden vom Springer Verlag im Buch

„*Entwicklung von Führungspersönlichkeiten und Führungskulturen*“

*Holistische und nachhaltige Entwicklungsprogramme*“

Hrsg.: Prof. Dr. Corinna von Au, publiziert.

Darin wird nachgewiesen, wie sich das *F.A.S.T.*-Modell auf die Ergebnisse der Einzelnen und der gesamten Organisation äußerst positiv auswirken.

## Empower your business

### Three Ways to Grow Your Business

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden drei praxisorientierte Strategien kennen, um das Wachstum ihres Unternehmens gezielt voranzutreiben. Besonders für KMUs bietet diese Methode flexible Ansätze, um neue Märkte zu erschließen, bestehende Potenziale auszubauen und die Unternehmensstrategie auf Erfolgskurs zu halten. Schritt für Schritt wird gezeigt, wie Expansion, Diversifikation und Innovation als Wachstumshebel eingesetzt werden können. Das Seminar vermittelt klare Handlungsempfehlungen, um das Wachstum nachhaltig und strategisch zu gestalten.

### Der entscheidende Unterschied bei Organisationsveränderungen

Nichts ist so beständig wie die Veränderung. Deshalb ist es wichtig, sich auf Veränderungen vorzubereiten, indem man versteht, wie man dabei richtig kommuniziert. In diesem Training lernen sie, die für ihre Situation am besten geeignete Kommunikationsstrategie bei Organisationsveränderungen umzusetzen, unabhängig davon, ob die Veränderung geplant oder ungeplant ist. Wir garantieren ihnen, dass Sie nach unserem Training im Veränderungsprozess sicher und effektiv kommunizieren.

### 3 Hebel für deinen Unternehmenserfolg

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmenden, welche drei Hebel entscheidend für den Erfolg ihres Unternehmens sind: die Optimierung interner Prozesse, die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und die konsequente Ausrichtung auf den Kunden. Schritt für Schritt wird vermittelt, wie diese Hebel in der Praxis angewendet werden können, um Effizienz zu steigern, die Mitarbeiterbindung zu erhöhen und die Kundenbeziehungen zu verbessern. Das Seminar bietet konkrete Werkzeuge, um die Unternehmensstrategie erfolgreich umzusetzen.

### Know Your Numbers

Zahlen lügen nicht – aber sie müssen richtig interpretiert werden. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, die wichtigsten Kennzahlen ihres Unternehmens zu verstehen und effektiv zu nutzen. Von Finanzkennzahlen über Leistungsindikatoren bis hin zu Marktanalysen: Es wird gezeigt, wie diese Zahlen zur strategischen Steuerung des Unternehmens beitragen können. Mit praktischen Tipps und Techniken wird das Verständnis für die Zahlen vertieft, sodass die Teilnehmenden fundierte und datengestützte Entscheidungen treffen können.

## BPM – Business Process Management

Business Process Management (BPM) unterstützt Entscheidungsträger/innen dabei, die Prozesse im Unternehmen zu optimieren. Es werden die Geschäftsprozesse detailliert durchleuchtet, damit sich das Unternehmen besser auf die Kund/innen einstellen kann und auch Unternehmensziele besser erreicht werden. Durch effizientere und effektivere Geschäftsprozesse kann die Produktivität verbessert werden, Kosten eingespart werden und die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit erhöht werden.

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Konzepte von Business Process Management kennen und erfahren, welche Vorteile damit verbunden sind. Am ersten Seminartag erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Tools und Techniken und erfahren, wie man BPM-Methoden effektiv anwendet. Am zweiten Seminartag liegt der Fokus auf der praktischen Anwendung des Erlernten und der Erarbeitung von individuellen Aktionsplänen.

## Prozessoptimierung für Führungskräfte

Effizienz steigern, Verschwendung eliminieren

Dieses Training vermittelt Führungskräften die essenziellen Grundlagen der Prozessoptimierung – von Lean Management über Six Sigma bis hin zu Kaizen. Sie lernen, wie sie Prozessschwachstellen und Engpässe gezielt identifizieren und mit bewährten Werkzeugen wie Wertstromanalyse, Ishikawa-Diagramm und der 5S-Methode effektiv optimieren können. Ein weiterer Fokus liegt auf der Rolle der Führung in Veränderungsprozessen: Wie motiviert man Teams und überwindet Widerstände? Im Abschlussmodul entwickeln die Teilnehmenden einen maßgeschneiderten Optimierungsplan für ihre Organisation, um das Gelernte direkt in die Praxis umzusetzen.

## Kontinuierliche Prozessverbesserung

Eine Kultur der Exzellenz etablieren

In diesem Training erhalten die Teilnehmenden eine praxisnahe Einführung in die Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung (KVP) und lernen, wie sie ein Verbesserungsprogramm im Unternehmen erfolgreich aufbauen. Es wird vermittelt, wie eine nachhaltige Kultur der Verbesserung etabliert werden kann, die Mitarbeiter:innen motiviert und aktiv zur Mitgestaltung anregt. Ergänzt durch Werkzeuge zur Erfolgsmessung und nachhaltigen Umsetzung von Optimierungen, erfahren die Teilnehmenden, wie sie eine lernende Organisation entwickeln, die flexibel und zukunftsorientiert auf Marktveränderungen reagiert.

## The Power of Optimization

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihre Geschäftsprozesse kontinuierlich optimieren und somit die Effizienz und Rentabilität ihres Unternehmens

steigern können. Von der Prozessanalyse über die Identifikation von Verbesserungspotenzialen bis hin zur Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen wird alles praxisnah vermittelt. Das Seminar bietet den Teilnehmenden die nötigen Werkzeuge, um ihre Ressourcen besser zu nutzen und ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu erhöhen.

## Führen im digitalen Zeitalter

### Agil führen mit OKR: Objectives & Key Results

Objectives and Key Results (OKR) ist eine agile Zielsetzungsmethode, die sich ideal für Unternehmen jeder Größe eignet – von Einzelpersonen über Teams bis hin zu ganzen Organisationen. Besonders für KMUs bietet OKR einen flexiblen und effektiven Ansatz zur Zielerreichung.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden die Grundlagen und Prinzipien von OKRs kennen und erfahren, welche Vorteile diese Methode im Vergleich zu traditionellen Zielsetzungssystemen bietet. Schritt für Schritt wird aufgezeigt, wie OKRs erfolgreich im eigenen Unternehmen implementiert werden können – von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Überwachung. Potenzielle Herausforderungen werden praxisnah adressiert, und Expertentipps zu Tools und Techniken helfen dabei, klare und messbare Ziele zu formulieren und den Fortschritt gezielt zu steuern.

Das Seminar bietet die ideale Grundlage, um agile Führung in der eigenen Organisation zu verankern und die Zielerreichung auf ein neues Level zu heben.

### Generationenwechsel

Der Generationswechsel ist eine der größten Herausforderungen für Familienunternehmen. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie den Übergang ihres Unternehmens an die nächste Generation erfolgreich gestalten können. Es werden alle relevanten Schritte zur Nachfolgeplanung behandelt, von der Identifizierung geeigneter Nachfolger bis hin zur rechtlichen und finanziellen Absicherung. Das Seminar bietet praxisorientierte Lösungen und Expertentipps, um den Generationswechsel reibungslos und nachhaltig zu gestalten.

Jedes dieser Seminare bietet den Teilnehmenden klare, umsetzbare Methoden und praxisorientierte Ansätze, die sie direkt in ihrem Unternehmen anwenden können.

### Wege zum agilen Management

Für ein Unternehmen bedeutet Agilität die Fähigkeit, in einer Wettbewerbsumgebung gewinnbringend zu operieren, welche charakterisiert ist durch ständig aber unvorhersehbar sich verändernde Kundenwünsche. Dieses Training wird ihnen wichtige Tools und Techniken vermitteln, um durch agiles (Projekt-) Management im digitalen Zeitalter durchstarten zu können.



## Erfolgreiches Veränderungsmanagement

“Nichts ist so beständig wie der Wandel” das wusste schon Heraklit von Ephesus. Und in der heutigen Zeit trifft es mehr denn je zu. Lernen Sie in diesem Training, wie Sie ihr Team oder ihre Organisation auf Veränderungen und digitale Transformation vorbereiten können und welche begleitenden Maßnahmen Sie ergreifen können, damit ihre Veränderungen erfolgreich umgesetzt werden.

## Produktivität und Kreativität

Es ist ein Vorurteil, dass sich Produktivität und Kreativität gegenseitig ausschließen. Im Gegenteil: Beides gehört zusammen. Nur durch konzentriertes Arbeiten erschafft man sich die Voraussetzungen, die nötig sind, um dann das Wissen kreativ neu zu kombinieren. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie ihre Produktivität durch Kreativität erhöhen können und Spaß daran haben.

## Design Thinking

Google, Apple, Samsung, Microsoft und viele andere große Namen sind schon auf den Zug aufgesprungen und wenden die Prinzipien des Design Thinking an und haben ihre Prozesse nach diesen Regeln angepasst.

Lernen Sie in diesem Training, wie Sie die fünf Phasen des Design Thinking:

- **Empathise** – Sich in seine Nutzer einfühlen
- **Define** – Identifizieren der Probleme, des Nutzen und der Besonderheiten der Nutzer.
- **Ideate** – Grundlegendes hinterfragen, neue Ideen ausarbeiten und Probleme mit innovativen Herangehensweisen lösen.
- **Prototype** – Ideen und Lösungen ausarbeiten.
- **Test** – Lösungen am Markt ausprobieren und testen.

in ihrem Unternehmen erfolgreich umsetzen können.

## Entscheidungen treffen, durchsetzen und kontrollieren

Entscheidungen treffen ist eine der wichtigsten und schwierigsten Aufgaben eines jeden Managers. Wie sie richtige Entscheidungen treffen, diese erfolgreich kommunizieren und durchsetzen und anschließend die Umsetzung kontrollieren ist Inhalt dieses Trainings.



## Die Basis für digitale Transformation: Selbstorganisation

Die digitale Transformation erfordert neue Formen des Arbeitens. Kreativität, kritische Selbstanalyse und die Fähigkeit sich selbst gut organisieren zu können, sich selbst gut zu führen sind Fähigkeiten, die einen ganz neuen Stellenwert einnehmen. Das konzentrierte, klar strukturierte und fokussierte Arbeiten ist eine Kernkompetenz, ohne die der Alltag nicht mehr zu meistern ist.

Die Qualität der Arbeit, die eigene Produktivität und auch die persönliche Erfüllung profitieren vom bewussten Ausrichten des eigenen Fokus. Nur wenn Sie sich selbst gut organisieren, haben sie sowohl die Zeit als auch einen freien Kopf um sich mit den

Themen ihrer Kollegen und Kolleginnen, ihres Teams oder ihrer Mitarbeiter:innen zu beschäftigen und können so ein guter Teamplayer, Kollegen und Kolleginnen oder eine gute Führungskraft sein.

Dauer des Lehrganges: 2 x 1 Tag mit Übungen zwischen den Terminen für die nachhaltige Umsetzung in die Praxis

Modul 1:

Sie entdecken wie versteckte Dynamiken Sie am produktiv sein hindern und was Sie immer wieder von ihren Vorsätzen abbringt. Gemeinsam mit den Trainern schauen Sie sich an, wie Sie diese Dynamiken überlisten können.

Weiters werden wir uns damit auseinandersetzen, was Sie WIRKLICH wollen und wie die Gratwanderung zwischen maximaler Produktivität (selbstgewählt) und Arbeitsrhythmus aussehen kann. Sie werfen Blicke auf die Schattenseiten ihrer Produktivität und ihrer Zeitfresser und lernen, wie Sie damit umgehen können.

Zwischen den Modulen setzen die erarbeiteten Ergebnisse um und testen, welche Ansätze und Lösungen für Sie die Besten sind.

Modul 2:

Vertiefendes Programm mit vielen Tipps, Kennenlernen der besten und innovativsten Tools und Werkzeuge sowie der richtigen mentalen Einstellung für maximale Produktivität, so wie Sie es möchten.

Nutzen Sie Instrumente, um die Dynamiken und versteckten Hürden zu mehr Produktivität zu entdecken. Sie bekommen Feedback zu ihren Ergebnissen und werden dabei individuell begleitet ihre optimale Umsetzungsmethode für die Praxis zu finden.

## Lead agile

NEU!

Agile Führung ist in Zeit des ständigen Wandels und der unsicheren Zukunft ein Muss. Nur durch die Flexibilität, welche ein agiles Führungssystem und eine agile Organisation mit sich bringt, kann man schnell und erfolgreich auf die Unsicherheiten und neuen Herausforderungen, die der Markt mit sich bringt, reagieren.

- Agile Organisation – Elemente, Strukturen, typische Merkmale, Methoden
- Agile Tools anhand von Unternehmensbeispielen erleben
- Von Scrum über Holakratie-Varianten bis Working Out Loud
- Organisationsentwicklung: Wie kann sich ein Unternehmen von einer klassischen Unternehmensstruktur zu einer agilen Organisation entwickeln?
- Was sind die Aufgaben der Führung?
- Braucht es Führung überhaupt noch?

## Co-Creation

Co-Creation steht für kreative Kollaboration. Co-Creation meinte ursprünglich die aktive Teilhabe der Kunden an der Entwicklung neuer Produkte und Services, steht mittlerweile aber für die interdisziplinäre Zusammenarbeit unterschiedlicher Fachdisziplinen – v.a. bei Produktentwicklungs – und Innovationsprozessen.

Eine Methode, die in vielen Organisationen agile Methoden ergänzt bzw. ablösen wird.

NEU!

## Digitale Transformation - Make it happen

Die digitale Transformation ist KEIN Thema der IT-Abteilung und es geht auch NICHT um das papierlose Büro, sondern um die Grundlagen der digitalen Prozesse und Daten und den Unterschied zwischen den digitalen Prozessen und der Digitalisierung von Papierprozessen.

Veränderungen beginnen immer in den Köpfen der Personen – dies gilt ganz besonders für die digitale Transformation. Lernen Sie das Unternehmen als System zu sehen und erkennen Sie die Wichtigkeit von standardisierten Abläufen für Effizienz, Produktivität und die Entlastung des Unternehmers. Außerdem analysieren wir kollaborative Tools und Workflows als Unterstützung für die digitale Transformation. Das Motto muss sein: „Start lean and keep it simple!“

NEU!

## Change it!

“Nichts ist so beständig wie der Wandel” ...das wusste schon Heraklit von Ephesus. Digitale Transformation hat weniger mit IT zu tun als die meisten denken. Für eine erfolgreiche digitale Transformation braucht es gut gesteuertes Veränderungsmanagement – vor allem in den Köpfen aller Beteiligten.

Lernen Sie in diesem Training, wie Sie ihr Team oder ihre Organisation auf Veränderungen vorbereiten können und welche begleitenden Maßnahmen Sie ergreifen können, damit ihre Veränderungen erfolgreich umgesetzt werden.

Change it – wie wir Veränderung erfolgreich auf die Straße bringen.

## Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen entwickeln

Mitarbeiter sind das Herzstück eines erfolgreichen Unternehmens. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie ihre Mitarbeiter gezielt fördern und deren Potenziale aktiv entwickeln können. Es wird vermittelt, wie eine Kultur der kontinuierlichen Weiterentwicklung geschaffen wird, in der individuelles Wachstum und Unternehmensziele Hand in Hand gehen. Mit praxisorientierten Techniken zu Feedback, Coaching und Zielvereinbarungen lernen die Führungskräfte, wie sie ihre Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen binden und zu Höchstleistungen anregen können.



Die Übungen und Techniken, die ich gelernt habe, haben mir geholfen, konsequenter an meinen Zielen zu arbeiten und meine Stärken bewusster einzusetzen.

Die Trainer haben mich dabei großartig unterstützt. Vielen Dank für diese bereichernde Ausbildung!

Evelyn Selva  
HGV Hoteliers- und Gastwirteverband  
HGV-Service Genossenschaft Südtirol

## Führungsaufgaben

### Erfolgreich Mitarbeiter:innen-Gespräche führen – Mit klarer Kommunikation zum Erfolg

In diesem praxisorientierten Seminar lernen Führungskräfte, wie sie Mitarbeiter:innen-Gespräche zielgerichtet und konstruktiv führen. Es geht darum, wie man Feedback effektiv gibt, Erwartungen klar kommuniziert und gemeinsam Entwicklungsziele setzt. Das Seminar bietet zahlreiche praktische Tools, um Mitarbeiter:innen zu motivieren, ihre Leistung zu reflektieren und konkrete Schritte zur Weiterentwicklung zu vereinbaren. Durch interaktive Übungen und praxisnahe Beispiele erhalten die Teilnehmenden die nötigen Fähigkeiten, um sowohl schwierige Gespräche zu meistern als auch die positive Kommunikation im Team zu fördern.

Das Seminar hilft Führungskräften dabei, die Mitarbeiter:innenbindung zu stärken und eine offene, lösungsorientierte Gesprächskultur zu etablieren – für mehr Motivation, Leistung und Zusammenarbeit im Team.

### Erfolgreiches Konfliktmanagement für Führungskräfte

Führungskräfte sind vielen potentiellen Konfliktherden ausgesetzt: zwischen ihren Mitarbeiter:innen, zwischen ihnen und ihren Mitarbeiter:innen, unter Kollegen und Kolleginnen und auch mit ihren Vorgesetzten. Als Führungskraft sind Sie daher besonders gefordert mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen – sei es als Moderator:in oder als Beteiligter.

Lernen Sie wirkungsvolle Techniken im Umgang mit Konflikten kennen und trainieren Sie lösungsorientierte Einstellungen und Verhaltensweisen, damit Sie auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren und die innere Balance halten können.



### Aufbautraining Konfliktmanagement für Führungskräfte

Aufbauend auf dem Seminar „Erfolgreiches Konfliktmanagement für Führungskräfte“ lernen Sie in diesem Seminar die konkrete Anwendung der einzelnen Lösungsstile in schwierigen und emotional anspruchsvollen Situationen. Anhand von vielen praktischen Beispielen und Rollenspielen wird das Erlernete vertieft.

### Führen und Leiten in schwierigen Situationen

Die Verbesserung der persönlichen Führungs- und Gesprächskompetenz, speziell bei Mitarbeitergesprächen (Motivations- und Kritikgespräch) sind die Hauptziele dieses Seminars. Zu den Inhalten gehören: Führung als Kommunikationsaufgabe erkennen, eigenes und fremdes Verhalten besser verstehen lernen, Probleme im Umgang mit anderen Menschen klarer erfassen, Führungsstile und Führungsinstrumentarien wahrnehmen, reflektieren und eventuell verändern, sinnvolles Gestalten von Besprechungen und Teamsitzungen, Mitarbeitergespräche üben (Motivations- und Kritikgespräch).

## Die ersten 100 Tage

Die ersten 100 Tage sind mit die wichtigsten in einer neuen (Führungs-)Position. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie diese Zeit nutzen, um mit ihrem Vorgesetzten und ihren Mitarbeiter:in, aber auch mit ihren Kolleg:innen und anderen Stakeholdern eine ideale Basis zu legen, um in ihrer neuen Position erfolgreich zu sein.

## Vom Kollegen zur Führungskraft

Und plötzlich sind ihre ehemaligen Kolleg:innen ihre Mitarbeiter:innen. Was nun? Lernen Sie in diesem Training, wie Sie mit der Konkurrenz von potentiellen Mitbewerber:innen umgehen und wie Sie sich bei Freundschaften verhalten sollten. Außerdem erfahren Sie, wie Sie die nötige Distanz und den Respekt erhalten. Auch Tipps und Tricks für den Umgang mit Konfliktsituationen sind Teil der Schulung. So können Sie vom ersten Tag erfolgreich und zielgerichtet in ihrer neuen Position arbeiten.

*Die vorbereiteten Seminarinhalte waren sehr gut auf unsere Anforderungen abgestimmt und wir konnten viele Anregungen mitnehmen. Im Rahmen des Seminars konnten wir intensiv unsere alltäglichen Problemstellungen diskutieren und Herr Pohl hat uns wertvolle Hinweise und praxistaugliche Tipps gegeben. Wir haben jetzt das Werkzeug, um Reklamationen souverän zu meistern, vielen Dank!*



Katrin Mitterer  
Mitglied der Geschäftsführung  
Technomag AG

## Lehrgang Female Leadership

Führungspositionen in Unternehmen sind nach wie vor eher eine Männerdomäne. In diesem Lehrgang werden die Führungsthemen speziell aus der weiblichen Perspektive betrachtet. Um neben dem Fachwissen ihre Kompetenz als weibliche Führungskraft zu stärken, gehen wir auf die besonderen Herausforderungen ein, die sich speziell für Frauen immer wieder ergeben. Sie bekommen Tipps, Hilfsmittel, beste Praxis Tools und Werkzeuge in die Hand, um die Herausforderungen in ihrer Position gut zu meistern und um ihre weiblichen Aspekte gewinnbringend einzusetzen. Selbstverständlich werden wir die Tage auch für ein verbessertes Networking unter Frauen nutzen.

Dauer: 2 x 2 Tage + 1 Einheit individuelles Coaching für die Teilnehmerinnen

## Entwicklungsdialoge

Die neuen Generationen Y und Z stellen ManagerInnen vor vollkommen neue Herausforderungen in der Mitarbeitermotivation und -führung. Der Entwicklungsdialog ersetzt die klassischen Mitarbeitergespräche und unterstützt Sie dabei, ihre Mitarbeiter:innen zu motivieren, zu entwickeln und kontinuierlich ihre Leistung und Loyalität zum Team und zum Unternehmen zu verbessern. Der Entwicklungsdialog ist die Antwort auf die Bedürfnisse unserer heutigen Gesellschaft nach mehr Impulsen, nach gegenseitigem Respekt und Wertschätzung, nach mehr Flexibilität und immer mehr Veränderungen, die das Arbeitsumfeld ständig neu fordern. Mit Entwicklungsdialogen fördern Sie die Zusammenarbeit, die gemeinsame Zielerreichung und erhöhen die Leistungsfähigkeit ihres Teams.

## Lehrgang: Get & keep the Best

Employer Branding ist in aller Munde – es braucht jedoch mehr um (die besten) Mitarbeiter:in für sein Unternehmen zu finden und diese auch im Unternehmen zu halten.

Get the Best in Bezug auf Mitarbeitergewinnung / Recruiting indem Sie im 1. Modul des Lehrganges ihr Arbeitgeberimage, die -attraktivität und ihre Marke ausarbeiten. Lernen Sie was Sie einzigartig macht und wie Sie am besten mit potentiellen Mitarbeiter:innen kommunizieren.

Die Fortsetzung bildet Modul 2 mit allen Themen rund um Mitarbeiterbindung und Loyalität: Leitbild, Werte und Philosophie des Arbeitgebers, Onboarding von neuen Mitarbeiter:innen und dem Wohlfühlkodex (Führung und Management im Employer Branding).

Das Finale bildet Modul 3 - Focus on the Individuals. Neben dem Umgang mit Generation Y und Z erfahren Sie mehr über Mitarbeiter- und Karriereentwicklung und Empowerment und Mentoring.

## Die VUCA Welt und BANI - Zeit des Wandels

Wir leben aktuell in einer VUCA-Welt. VUCA steht dabei für:

- **Volatility:** Die Anzahl der Veränderungen nimmt zu.
- **Uncertainty:** Es gibt keine Sicherheit bezüglich der Zukunft.
- **Complexity:** Nicht alle Einflussfaktoren sind fassbar.
- **Ambiguity:** Mehrdeutigkeit - es gibt nicht nur einen richtigen Weg

Was bedeutet VUCA nun für mein Unternehmen? Wie gehen Sie als Unternehmer:in/Manager:in damit um? Und wie geht ihr Unternehmen damit um? Was bedeutet das für Sie in ihrer zukünftigen Unternehmensstrategie und Ausrichtung.

NEU!

## Coaching Tools für Profis

Profitieren Sie von den Coaching Tools für den Profi - ein Brain Based Coaching mit neurowissenschaftlichen Grundlagen des Coaching-Ansatzes. Fokussieren Sie sich auf den Prozess und sehen Sie die Ergebnisorientierung als oberstes Ziel. Sie bekommen Zusatzwerkzeuge für:

- Coaching in Veränderungsprozessen
- Sinn und Werte – Coaching Situationen und Genius-Arbeit
- Berufs- und Karrierecoaching
- Persönliche Produktivität
- Techniken zum Stärken von Selbstvertrauen
- Gute Entscheidungen treffen
- Coaching in Konfliktsituationen
- Coaching für mehr Balance und Ausgeglichenheit
- Aufstellungstechniken im Einzelcoaching
- Intuitives Coaching



Ich möchte mich herzlich für die zwei Tage Training und vor allem für die wertvollen persönlichen Tipps bedanken, die du mir gegeben hast.

Deine Fähigkeit, komplexe Konzepte zugänglich und auf den Alltag anwendbar zu machen, war wirklich erhellend. Dank deiner klaren Erklärungen und praktischen Beispiele habe ich zahlreiche Erkenntnisse gewonnen, die sowohl mein berufliches Profil als auch das des Teams verbessern.

Jedes Training, das ich mit dir verbringe, ist eine Fortbildungserfahrung höchster Qualität.

Nochmals vielen Dank für deine Begleitung und Unterstützung.

*Fabio Zambon  
Global Head of Product Development  
Clivet Group*

## Coaching als Führungsstil

Der traditionelle Führungsstil - den Mitarbeiter:innen alles genau zu sagen, was sie tun sollen, funktioniert heute oftmals nicht mehr und die gewünschten Ergebnisse werden nicht erreicht. Der neue Führungsstil ist Coaching. Nur Führungskräfte die andere befähigen, selbst zu wachsen, werden in Zukunft erfolgreich sein.

Wenn Sie eine Führungskraft sind und Schwierigkeiten haben, Schritt zu halten oder Burnout haben, dann ist Coaching als Führungsstil genau das Richtige für Sie. Das Training vermittelt Führungskräften, wie sie ihre Teammitglieder coachen können, um Stress abzubauen und die Produktivität zu steigern. Die Teilnehmer:innen lernen, effektivere Führungskräfte zu sein und gleichzeitig ihre Mitarbeiter:innen zu neuen Höhen zu verhelfen.

## Erfolgreich Reorganisationsprojekte und Veränderungsmanagement umsetzen

Reorganisationen und Umstrukturierungen - in der heutigen Zeit trifft es mehr denn je zu. Lernen Sie in diesem Training, wie Sie ihr Team oder ihre Organisation auf Veränderungen und digitale Transformation vorbereiten können und welche begleitenden Maßnahmen Sie ergreifen können, damit ihre Veränderungen erfolgreich umgesetzt werden.

Veränderungen beginnen immer in den Köpfen der Personen. Lernen Sie das Unternehmen als System zu sehen und erkennen Sie die Wichtigkeit von erfolgreichem Projektmanagement für Effizienz, Produktivität und die Entlastung aller Beteiligten. Durch die Kombination dieser beiden Themenfelder starten Sie das Reorganisationsprojekt richtig und setzen es mit gezieltem Projektmanagement erfolgreich um.

NEU!

## Business Problem Solving

Probleme lösen und die richtigen Entscheidungen treffen ist eine der wichtigsten Aufgaben jeder Führungskraft. Lernen Sie in diesem Training, wie sie von der Problemidentifikation über die Priorisierung und Ursachenanalyse zu einer Vielzahl möglicher Lösungen gelangen. Diese möglichen Lösungen bewerten und sich für die effektivste entscheiden sind die nächsten Schritte im Prozess. Zum Abschluss erfahren Sie, wie sie die Implementierung der Lösung planen und erfolgreich umsetzen.

## Lebensphasenorientiertes Führen: Vom Babyboomer zur Generation Z

5 Live Online-Trainings für alle Führungskräfte zu jeweils 2 Stunden mit spezifischen Inhalten zum erfolgreichen Führen von Mitarbeiter:innen der unterschiedlichen Generationen. Dabei wird auf die unterschiedlichen Werte und Bedürfnisse der einzelnen Generationen eingegangen und die angepasste Strategie zur Motivation und Integration der einzelnen Generationen in das Team.

Die Führungskräfte lernen, Ansprüche, Wünsche, Bedürfnisse, Antriebe, Motive und Ziele der anderen Generation zu kennen, um unternehmerischen Erfolg trotz sich wandelnder Führungsauffassungen zu gewährleisten.

Modul: Die Veteranen

Veteranen sind mit dem Motto „Zuerst die Arbeit, dann das Spiel“ aufgewachsen. ihnen verdanken viel westliche Länder ihren Wohlstand. Sie haben ihre klaren Wertvorstellungen – vor allem in Bezug auf Führung und die Arbeit.

Modul: Die Baby-Boomer

Die Generation der Baby-Boomer musste sich entscheiden: entweder Beruf oder Familie. Vor allem bei vielen Frauen war die Entscheidung klar. Die daraus resultierenden Ansprüche und Antriebe dieser Generation sind zentrales Thema dieses Moduls.



Modul: Die Generation X

Die Generation X ist die sogenannte „Sandwich-Generation“. Viele haben versucht, Beruf und Familie unter einen Hut zu bekommen und ihre Wertvorstellungen und Bedürfnisse sind dementsprechend geprägt.

Modul: Die Generation Y

Die Generation der Individualisten hatte zum ersten mal die Möglichkeiten, sich als Individuum auszuleben. Dies hat ihre Ansprüche und Werte geprägt und stellt ihre Führungskräfte vor eine neue Herausforderung.

Modul: Die Generation Z

Generation Z oder Millennials drängen immer mehr in den Arbeitsmarkt. Ihre Wertvorstellungen und Lebensplanung ist derjenige der Veteranen und Babyboomer komplett entgegengesetzt: ihnen ist die Freizeit und Sinnhaftigkeit der Arbeit wichtiger als die Arbeit selbst.

## Business Conversations

### Grundlagen der Kommunikation

Kommunikation ist das wichtigste Instrument in unserem täglichen (Arbeits-) leben. Doch Kommunikation ist weit mehr als nur Sprechen. Lernen Sie in diesem Training die Grundlagen der verbalen und non-verbalen Kommunikation und wie Sie diese richtig und effizient einsetzen.

### Gewaltfreie Kommunikation

Die gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg ermöglicht es ihnen und ihren Mitarbeiter:innen besser miteinander zu kommunizieren. Dadurch werden viele Konflikte vermieden bzw. gelöst und es entsteht mehr Vertrauen und Freude am Zusammenarbeiten.

### Erfolgreiche Kommunikation mit schwierigen Typen

Lernen Sie in diesem Seminar die 4 Persönlichkeitstypen nach dem **Insights @ Discovery** Modell kennen. Lernen Sie, die Eigenschaften und Verhaltensweisen der einzelnen Persönlichkeitstypen kennen und üben Sie, wie Sie am besten mit den einzelnen Typen kommunizieren und zusammenarbeiten können.

### Konflikte am Arbeitsplatz erfolgreich bewältigen

In diesem Seminar lernen Sie, welche Konfliktlösungsstile es gibt und dass bei unterschiedlichen Konfliktsituationen unterschiedliche Lösungsansätze sinnvoll sind. Außerdem lernen Sie einen neuen Konfliktlösungsstil für sich kennen und wie Sie nicht nur einen „faulen Kompromiss“ eingehen müssen.

## Persönlichkeitsentwicklung

### High Performance Mindset

Erfolg beginnt im Kopf. In diesem Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie durch die Entwicklung eines High-Performance-Mindsets ihre Leistung und die ihres Teams auf ein neues Level heben können. Mit praktischen Techniken und Ansätzen aus der positiven Psychologie lernen Führungskräfte, ihre Denkmuster zu optimieren, Hindernisse zu überwinden und ihre Ziele fokussiert zu erreichen. Das Seminar bietet die Grundlage, um als Führungskraft resilient, motiviert und leistungsstark zu agieren.

### Manage Your Emotions

Emotionale Intelligenz ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für Führungskräfte. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie ihre eigenen Emotionen besser steuern und in herausfordernden Situationen souverän bleiben können. Sie erfahren, wie Emotionen das Verhalten und die Entscheidungsfindung beeinflussen und wie sie diese gezielt für eine erfolgreiche Führung nutzen können. Mit praxisnahen Übungen und Techniken können die Teilnehmenden ihre emotionale Selbstregulation stärken und so ihre Führungskompetenz ausbauen.

### Umgang mit Druck am Arbeitsplatz

Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie erfolgreich mit Druck und Stress umgehen können. Auf der einen Seite lernen Sie kurzfristige Maßnahmen kennen, mit denen Sie Stresssituationen souverän bewältigen können, auf der anderen Seite behandeln wir längerfristige Strategien, um nachhaltig stressresistenter zu werden.

### Resilienz Training

Es gibt Menschen, die trotz Misserfolg den Kopf nicht hängen lassen. Sie erholen sich schnell von Rückschlägen und gehen daraus souverän hervor. Dahinter steckt ihre Resilienz: Diese innere Stärke hilft in schwierigen Lebenssituationen widerstandsfähig zu sein. Im Arbeitsalltag bedeutet dies: Trotz hoher Anforderungen und komplexer Arbeitsbedingungen kraftvoll und gelassen zu bleiben sowie aus Widrigkeiten persönlich gestärkt hervorzugehen.

### Resilienz Training 2

Auf Grund des großen Erfolges unseres Resilienz-Trainings, gibt es nun endlich einen Aufbaukurs zum Thema Resilienz. In diesem werden die Tools und Techniken des Resilienz-Trainings vertieft und neue Ansätze aufgezeigt, um unsere Resilienz noch weiter aufzubauen und zu stärken.

### Genial produktiv

Genial produktiv - und das Leben voll genießen. Produktivität ist erwünscht. Immer. Überall. Produktiv sein macht ja auch Sinn. Daher haben wir für Sie ein Training

konzipiert, in dem wir tiefergehend in das Thema Produktivität eintauchen und wo wir uns intensiv mit den wichtigsten Tools auseinandersetzen. Wir gehen genau darauf ein, wie ihre Gedanken ihr Ergebnis beeinflussen und wie sich verändernde Einstellungen so auswirken können, dass die Dinge zu ihren Gunsten laufen.

## Sag mal, wie schaffst Du das?

Frauen und vor allem Mütter, haben mehrfache Belastungen in ihren Leben. Familie und Job unter einen Hut zu bringen und dabei selbst nicht auf der Strecke zu bleiben ist der Inhalt diese Trainings. Vor allem auch für Frauen, welche nach einer Babypause wieder in den Job einsteigen wollen.

## Authentic Speaking für Frauen

Sie lernen in diesem Workshop speziell für Frauen wie sie ihr größtes Kapital und ihre natürlichen Talente konsequent und effektiv nutzen können. Sie lernen zu überzeugen und ihre Inhalte in Präsentationen und Rede so zu vermitteln, dass ihre Fans ständig zunehmen. Durch die Feedbacks des Trainers und der weiteren Teilnehmerinnen erhalten Sie vollkommene Klarheit zu ihrer Nachricht / Botschaft. Sie lernen ihre persönliche Geschichte (Storytelling) in ihre Präsentationen einzubauen. Es werden Techniken von Sängern, Tänzern und professionellen Sprechern übermittelt und angewandt.



Die Mitarbeiter sind begeistert und motiviert die Neuerungen nach deinem Seminar umzusetzen. Kurz darauf positive Rückmeldungen direkt von den Kunden, die mich auf der Straße angesprochen haben – Danke!

Florian Peer  
Inhaber  
Apotheke Peer



Dott.ssa Sabine Fischer  
+39 347 5277033  
[sf@consultingfischer.com](mailto:sf@consultingfischer.com)



Dott. Thomas Pohl  
+39 335 6537187  
[tp@consultingfischer.com](mailto:tp@consultingfischer.com)



fischer!  
consulting group ●

Fischer Consulting & Co. OHG  
Alpinstraße 13  
39031 Bruneck (BZ)  
+39 0474 411542  
[www.consultingfischer.com](http://www.consultingfischer.com)