

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Trainings und Webinare

1. Begriffsdefinitionen

1.1. KUNDE (oder KUNDIN): Die natürliche oder juristische Person, die die Online-Dienstleistung (Training oder Webinar) beauftragt und die Zahlung vornimmt.

1.2. TEILNEHMER:IN: Die Person, die an der Online-Dienstleistung teilnimmt; kann mit dem KUNDEN identisch sein.

1.3. ONLINE-DIENSTLEISTUNG: Das Online-Training oder Webinar, das Fischer Consulting OHG für den KUNDEN oder TEILNEHMER bereitstellt.

1.4. TRAINER:IN: Die von Fischer Consulting OHG beauftragte Person, die die Online-Dienstleistung durchführt; dies kann Dr. Sabine Fischer oder eine von ihr benannte Person sein.

2. Leistungsumfang und Durchführung

2.1. Durchführung und technische Voraussetzungen: Die Erbringung der ONLINE-DIENSTLEISTUNG erfolgt ausschließlich digital über eine Plattform wie Zoom, Microsoft Teams oder vergleichbare Programme. Die KUNDIN oder der KUNDE ist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme (stabile Internetverbindung, funktionierende Audio- und Videoeinrichtungen, erforderliche Software) sicherzustellen. Der/die TRAINER:IN übernimmt keine Haftung für technische Probleme, die die Teilnahme beeinträchtigen oder verhindern.

2.2. Termine und Dauer: Datum und Uhrzeit der ONLINE-DIENSTLEISTUNG werden im Voraus vereinbart. Die/Der TEILNEHMER:IN ist verpflichtet, pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt online zu erscheinen.

2.3. Technische Störungen: Sollte die ONLINE-DIENSTLEISTUNG aufgrund technischer Probleme auf Seiten der/des TRAINER:IN nicht wie geplant durchgeführt werden können, wird die KUNDIN / der KUNDE informiert und ein Ersatztermin vereinbart. Störungen auf Seiten der KUNDIN / des KUNDEN berechtigen nicht zur Rückerstattung oder zum Ersatztermin, es sei denn, die/der TRAINER:IN wird mindestens 24 Stunden vorher über mögliche Probleme informiert.

3. Zahlungsbedingungen und Rückerstattungen

3.1. Zahlungsmodalitäten: Die Gebühr für die ONLINE-DIENSTLEISTUNG ist bei Buchung vollständig zu entrichten, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Die Zahlung erfolgt per Online-Zahlungsdienst.

Die KUNDIN / der KUNDE hat keinen Anspruch auf Rückerstattung bei Nichterscheinen (No-Show) oder bei technischen Problemen auf seiner Seite.

3.3. Übertragung der Teilnahmeberechtigung: Eine Übertragung der Teilnahmeberechtigung auf eine andere Person ist nicht gestattet, es sei denn, dies wurde ausdrücklich und schriftlich von Fischer Consulting OHG genehmigt.

4. Datenschutz und Vertraulichkeit

4.1. Datenschutz: Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die/der TRAINER:IN verpflichtet sich zur Vertraulichkeit aller im Rahmen der ONLINE-DIENSTLEISTUNG erhaltenen Informationen und persönlichen Daten.

4.2. Aufzeichnungen und Vertraulichkeit: Die KUNDIN /der KUNDE und die/der TEILNEHMER:IN verpflichten sich, keine Audio- oder Videoaufzeichnungen der ONLINE-DIENSTLEISTUNG ohne ausdrückliche Genehmigung der/des TRAINER:IN anzufertigen. Alle ausgetauschten Informationen, Inhalte und Materialien sind vertraulich zu behandeln.

5. Geistiges Eigentum und Nutzung von Unterlagen

5.1. Geistiges Eigentum: Alle im Rahmen der ONLINE-DIENSTLEISTUNG bereitgestellten Materialien, Dokumente, Videos oder Aufzeichnungen sind geistiges Eigentum der/des TRAINER:IN und dürfen ausschließlich von der/vom TEILNEHMER:IN für den Eigengebrauch genutzt werden.

5.2. Nutzung und Weitergabe: Die Materialien dürfen nicht vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden. Die/der TEILNEHMER:IN erhält kein Recht zur Speicherung oder Verbreitung der Inhalte, außer mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der/des TRAINER:IN.

6. Haftungsausschluss

6.1. Ausschluss der Ergebnisverpflichtung: Die ONLINE-DIENSTLEISTUNG stellt eine „obbligazione di mezzi“ dar, d. h., die/der TRAINER:IN schuldet keine Garantie für ein bestimmtes Ergebnis. Der Erfolg der Maßnahmen hängt von der aktiven Mitarbeit der/des TEILNEHMER:IN ab, und es wird keine Haftung für nicht erreichte Ziele übernommen.

6.2. Haftungsbeschränkung: Die/der TRAINER:IN haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

7.1. Anwendbares Recht: Diese AGB und die ONLINE-DIENSTLEISTUNG unterliegen dem italienischen Recht.

7.2. Gerichtsstand: Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB oder der ONLINE-DIENSTLEISTUNG ist das zuständige Gericht Bruneck (BZ) oder Bozen (BZ), sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.